



## Apple Zero Touch Deployment and Device Management

*Ronny Zimmermann (VBC Head of IT): "Der Automatisierungsgrad den wir mit den zentralen Management Services der net4biz erreicht haben, gibt uns erst die Grundlage Software Releases und OS Updates innerhalb eines sinnvollen Zeitrahmens mit minimalen Personalaufwand verlässlich zu planen"*

### Das Problem

Die Forschungsinstitute des Vienna Biocenter hat über 700 Mitarbeiter, davon sind etwa 450 Mac User. Durch zusätzliche, gegenseitige Abhängigkeiten wichtiger interner Softwareprodukte (wie Adobe CS6 vs Adobe CC) entstanden laufend Probleme einen voll funktionsfähigen Arbeitsplatz ohne Zeitverlust und Ärger für die betroffenen Mitarbeiter zu ermöglichen. Auch der Aufwand seitens des Support-Teams war beträchtlich.

### Unsere Lösung

Aufgrund unserer großen Erfahrung und Zertifizierungen mit dem Produkt JAMF, konnten wir ein hochautomatisiertes, zentral verwaltbares Management-System etablieren:

- Zentrales Management aller MacOS und iOS Geräte der Firma
- Zero Touch Deployment: Ein neu bestellter Mac wird von uns direkt an den Mitarbeiter ausgeliefert. Dieser muss sich nur noch einloggen und ist in seiner Unternehmensumgebung mit allen Einstellungen integriert
- Betriebssystem- und Softwareupdates on the fly
- Verschlüsselung aller mobile Apple Endgeräte (DSGVO Vorschrift)
- Zentrales Schlüsselmanagement (User kann Schlüssel nicht mehr verlegen)
- Endpoint Protection (aktuellste Sicherheitssysteme mit zentralen Monitoring)