



Apple Zero Touch Deployment and Device Management

Georg Grawatsch (Falstaff Head of IT): "Das "Modern Workspace Automation" - Service der net4biz spart uns viele Stunden, die wir endlich in die wirklich wichtigen Digitalisierungsprojekte investieren können. In Kombination mit den net4biz Helpdesk Services wurde das ewige "Firefighting" für unser Unternehmen Geschichte."

Das Problem

Der Kunde "die Falstaff Verlagsgesellschaft.m.H" mit über 90 Mitarbeitern, ausgestattet mit Apple Equipment unterschiedlichsten Baujahres und MacOS Releases, hatte, durch zusätzlichen gegenseitigen Abhängigkeiten wichtiger interner Softwareprodukte (wie Adobe CS6 vs Adobe CC) größte Probleme eine rund laufende Arbeitsplatzumgebung zu ermöglichen. Die Mitarbeiter wurden durch den großen Zeitverlust aufgrund schlecht harmonisierender Software in ihrer Arbeit extrem behindert und die IT-Kosten wurden exorbitant.

Unsere Lösung

Aufgrund unserer umfassenden Erfahrung und Zertifizierungen, konnten wir ein hochautomatisiertes, zentral verwaltbares Management System etablieren, das unter anderem folgende Leistungen abdeckt:

- Zentrales Management aller MacOS und iOS Geräte der Firma
- Zero Touch Deployment: Ein neu bestellter Mac wird von uns direkt an den Mitarbeiter ausgeliefert. Dieser muss sich nur noch einloggen und ist in seiner Unternehmensumgebung mit allen Einstellungen integriert
- Betriebssystem- und Softwareupdates on the fly
- Verschlüsselung aller mobile Apple Endgeräte (DSGVO Vorschrift)
- Zentrales Schlüssel-Management (User kann Schlüssel nicht mehr verlegen)
- Endpoint Protection (aktuellste Sicherheitssysteme mit zentralen Monitoring)